

## THÔNG BÁO

### Về việc tham gia Chương trình nâng cao năng suất chất lượng sản phẩm, hàng hoá trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2022

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Liên minh hợp tác xã;
- Các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 243/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh ngày 14/02/2022 về việc Hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2022 (có gửi kèm theo). Trong đó Sở Khoa học và Công nghệ được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

Sở Khoa học và Công nghệ thông báo đến các Sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội doanh nghiệp, Liên minh hợp tác xã; các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về các nội dung hỗ trợ cụ thể như sau:

#### **I. Nội dung hỗ trợ**

##### **1. Đào tạo nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá**

- Đào tạo chuyên gia về năng suất chất lượng

Tổ chức đào tạo chuyên gia về năng suất chất lượng để quản lý, vận hành các hệ thống quản lý chất lượng tại doanh nghiệp, với các nội dung đào tạo: hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015, hệ thống quản lý sức khoẻ và an toàn nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001:2018, hệ thống quản lý an toàn thực phẩm theo các tiêu chuẩn HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, Kaizen, thực hành 5S, 7 công cụ quản lý chất lượng (7 QC tools), TPM, BSC - KPI, work layout, lean 6 sigma, ...

+ Đào tạo giảng viên năng suất chất lượng (TOT)

+ Đào tạo Kiến thức, phương pháp tổ chức hoạt động về đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp

- Đào tạo hướng dẫn bảo mật thông tin trong chuyển đổi số.

## **2. Tư vấn, hỗ trợ xây dựng mô hình điểm về năng suất chất lượng và chuyển đổi số**

Mỗi tổ chức, doanh nghiệp được hỗ trợ 2 nội dung để nâng cao năng suất chất lượng. Các nội dung thực hiện được liệt kê như dưới đây:

- Các nội dung đào tạo, tư vấn xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý bao gồm: hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001, Hệ thống quản lý môi trường ISO 14001; Hệ thống phân tích mối nguy và kiểm soát điểm tới hạn HACCP; Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm ISO 22000; thực thành trồng trọt theo tiêu chuẩn VietGap / GlobalGAP; hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp ISO 45000; Hệ thống quản lý năng lượng ISO 50001; Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001; tiêu chuẩn về yêu cầu năng lực và quản lý chất lượng phòng xét nghiệm y tế ISO 15189; ...

- Các nội dung đào tạo, tư vấn xây dựng, áp dụng các công cụ cải tiến NSCL gồm: 5S/ quản lý trực quan; Duy trì hiệu suất thiết bị tổng thể TPM; Quản lý bố trí mặt bằng Work Layout; tư duy sản xuất tinh gọn Lean; 7 công cụ thống kê và kiểm soát chất lượng (7 tools); hệ thống cải tiến liên tục Kaizen; ...

### **II. Phương thức tham gia**

- Các tổ chức, doanh nghiệp đăng ký tham gia Chương trình nâng cao năng suất, chất lượng năm 2022 theo biểu mẫu gửi kèm văn bản này.

- Thời gian đăng ký tham gia trước ngày **30/4/2022**.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các Sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội doanh nghiệp, Liên minh hợp tác xã; các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đăng ký tham gia.

*Thông tin chi tiết đề nghị liên hệ:*

- Ông Nguyễn Thành Long, Trưởng phòng Quản lý Nghiệp vụ - Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng. Điện thoại: 0904.701.189

**Nơi nhận:** 

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Trang thông tin điện tử của Sở KH-CN;
- Lưu: VT, TĐC.

**GIÁM ĐỐC**



**Phạm Xuân Đài**



(TÊN DOANH NGHIỆP)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**ĐƠN ĐĂNG KÝ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH**  
**Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa**  
**trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2022**

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ninh

1. Tên tổ chức, doanh nghiệp: .....
2. Địa chỉ trụ sở chính: .....  
Điện thoại:..... Fax:.....  
Email:..... Website:.....
3. Họ và tên Giám đốc:.....  
Điện thoại:.....; di động: .....
4. Họ và tên người liên hệ: .....  
Chức vụ:..... Đơn vị:.....  
Điện thoại:.....; di động: .....
- Fax:..... Email: .....
5. Thuộc loại hình doanh nghiệp:  
 Doanh nghiệp nhà nước                       Doanh nghiệp có yếu tố nước ngoài  
 Doanh nghiệp tư nhân                       Khác
6. Lĩnh vực hoạt động chính (gửi kèm bản sao có công chứng giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh).....
7. Nếu tổ chức, doanh nghiệp trực thuộc một tổ chức, doanh nghiệp khác, xin cung cấp các thông tin sau:  
Tên tổ chức, doanh nghiệp mà đơn vị trực thuộc: .....  
Địa chỉ: .....  
Điện thoại:..... Fax:.....
8. Đăng ký tham gia Chương trình: đánh dấu X vào danh sách lựa chọn tham gia:  
8.1.  Đào tạo nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá

STT	Họ và tên	Nội dung đăng ký đào tạo	Chức vụ	Số điện thoại	Ghi chú
		<input type="checkbox"/> Đào tạo chuyên gia về năng suất chất lượng <input type="checkbox"/> Đào tạo hướng dẫn bảo mật thông tin trong chuyển đổi số			

8.2.  Áp dụng công cụ cải tiến năng suất, chất lượng

Chúng tôi cam đoan những thông tin trên là hoàn toàn chính xác và cam kết cung cấp đủ nguồn lực cần thiết (nhân lực, kinh phí và các nguồn lực khác liên quan) đảm bảo thực hiện có chất lượng và đúng tiến độ theo yêu cầu của Chương trình.

....., ngày tháng năm

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT**

*(Ký tên, đóng dấu)*



## **KẾ HOẠCH**

### **Về việc Hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất chất lượng sản phẩm, hàng hoá trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 1322/QĐ-TTg ngày 31/8/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa giai đoạn 2021-2030.

Căn cứ Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 18/11/2020 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc thực hiện Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổng thể nâng cao năng suất chất lượng dựa trên nền tảng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo giai đoạn 2021-2030.

Theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 91/TTr-SKHCN ngày 23/11/2021; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ "Hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2022", cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu:**

Tập trung hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm, hàng hóa và khả năng cạnh tranh thông qua áp dụng các giải pháp về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, các hệ thống quản lý, công cụ cải tiến năng suất chất lượng tiên tiến, đặc biệt là các tiêu chuẩn, công cụ hỗ trợ cho sản xuất thông minh, dịch vụ thông minh trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

##### **2. Yêu cầu**

Các nhiệm vụ triển khai Kế hoạch phải đảm bảo tính khoa học, thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, lãng phí, phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương đảm bảo hỗ trợ tốt cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm thúc đẩy phòng trào nâng cao năng suất tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Các đơn vị có liên quan phải tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả tránh hình thức.

#### **II. KẾ HOẠCH CỤ THỂ:**

##### **1. Tổ chức hội thảo nâng cao nhận thức, tăng cường kiến thức về năng suất chất lượng**

- Chuyển đổi số: Giải pháp cho Doanh nghiệp nhỏ và vừa.



- Nâng cao nhận thức, tăng cường kiến thức về năng suất chất lượng lĩnh vực nông, lâm, thủy sản và chế biến

- Nâng cao nhận thức, tăng cường kiến thức về năng suất chất lượng lĩnh vực dịch vụ.

## **2. Tổ chức các lớp đào tạo chuyên gia về năng suất chất lượng**

Tổ chức đào tạo chuyên gia về năng suất chất lượng để quản lý, vận hành các hệ thống quản lý chất lượng tại doanh nghiệp, với các nội dung đào tạo: hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015, hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001:2018, hệ thống quản lý an toàn thực phẩm theo các tiêu chuẩn HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, Kaizen, thực hành 5S, 7 công cụ quản lý chất lượng (7 QC tools), TPM, BSC - KPI, work layout, lean 6 sigma, ...

- Đào tạo chuyên gia tư vấn hệ thống quản lý tích hợp với công cụ nâng cao năng suất chất lượng phù hợp.

- Đào tạo giảng viên năng suất chất lượng (TOT)

- Đào tạo kiến thức, phương pháp tổ chức hoạt động về đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp

## **3. Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và năng suất**

Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về tiêu chuẩn (ISO 9001, ISO 14001, ...), các công cụ cải tiến và nâng cao năng suất (quản lý trực quan, TPM, 5S-Kaizen, TWI, BSC-KPI, ...), đo lường chất lượng; mã số mã vạch; truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa; sở hữu trí tuệ và ứng dụng, chuyển giao, đổi mới công nghệ; xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý tiên tiến và các công cụ cải tiến,...; đào tạo chuyên gia, giảng viên năng suất chất lượng, cán bộ làm công tác quản lý năng suất chất lượng của doanh nghiệp.

- Đào tạo các tiêu chuẩn phát triển bền vững ngành nông, lâm, thủy sản.

- Đào tạo các tiêu chuẩn phát triển bền vững ngành công nghiệp.

- Đào tạo cải tiến hiện trường sản xuất.

- Đào tạo phương pháp quản lý nâng cao hiệu suất sử dụng máy móc thiết bị.

- Đào tạo tổng quan chung về chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ trong các ngành dịch vụ.

- Đào tạo về mô hình quản trị chất lượng, môi trường, an toàn lao động và trách nhiệm xã hội cho các doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh dựa trên nền tảng công nghệ số.

- Đào tạo hướng dẫn bảo mật thông tin trong chuyển đổi số.

## **4. Nghiên cứu, khảo sát, xây dựng kế hoạch triển khai nâng cao năng suất dựa trên nền tảng khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ninh đến năm 2030**

Nghiên cứu, khảo sát, hỗ trợ các tập đoàn, tổng công ty, các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các trường đại học/giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh xây dựng và triển khai kế hoạch năng suất.



Nghiên cứu, khảo sát tại sở ban ngành để lấy ý kiến xây dựng và triển khai kế hoạch nâng cao năng suất dựa trên nền tảng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo.

Tổ chức đào tạo, hội thảo khoa học và hướng dẫn triển khai Kế hoạch tổng thể tại các sở ban ngành.

Hướng dẫn xây dựng lộ trình triển khai Kế hoạch giai đoạn năm 2022 – 2026 và định hướng 5 năm tiếp theo đến năm 2030.

#### **5. Xây dựng bộ chỉ tiêu áp dụng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và công cụ cải tiến năng suất chất lượng cho doanh nghiệp địa phương**

- Nghiên cứu mô hình chuẩn đối sánh phù hợp với các ngành ở Quảng Ninh.

- Xây dựng bộ chỉ tiêu áp dụng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và công cụ cải tiến năng suất chất lượng cho doanh nghiệp của các ngành

- Khảo sát và xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu từ các doanh nghiệp giai đoạn từ năm 2022-2026 đạt 50% và giai đoạn từ năm 2026-2030 đạt mục tiêu 80% doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tham gia vào hệ thống cơ sở dữ liệu chung.

- Thiết lập Bộ chỉ tiêu chuẩn cho từng ngành để doanh nghiệp đối sánh và cung cấp khuyến nghị cho doanh nghiệp.

#### **6. Tư vấn, hỗ trợ xây dựng mô hình điểm về năng suất chất lượng và chuyển đổi số**

Dựa trên thực trạng của từng doanh nghiệp, các chuyên gia tư vấn áp dụng giải pháp kết hợp các hệ thống quản lý, các công cụ, các giải pháp số hoá trong quản trị doanh nghiệp. Lựa chọn và xây dựng mô hình điểm về năng suất chất lượng và chuyển đổi số tại doanh nghiệp trên địa bàn.

### **III. THỜI GIAN THỰC HIỆN: Năm 2022**

#### **IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Ngân sách tỉnh dành cho sự nghiệp khoa học và công nghệ năm 2022;

- Nguồn vốn doanh nghiệp và nguồn huy động hợp pháp khác.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Là cơ quan đầu mối chủ trì giúp UBND tỉnh kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan liên quan triển khai thực hiện công việc tại Kế hoạch này.

- Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh, các Sở ban ngành chức năng có liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố các tổ chức đại diện doanh nghiệp để thông tin tuyên truyền và vận động doanh nghiệp tham gia Kế hoạch.

- Thống kê, tổng hợp nhu cầu đào tạo, hỗ trợ của doanh nghiệp; lập dự toán kinh phí gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

- Lựa chọn đơn vị tư vấn đáp ứng yêu cầu của Kế hoạch và theo quy định của pháp luật về đấu thầu; ký kết hợp đồng đào tạo; theo dõi, giám sát quá trình tổ chức đào tạo; thực hiện các thủ tục thanh quyết toán kinh phí sau khi hoàn thành.



- Tổng hợp báo cáo kết quả về tình hình thực hiện Kế hoạch năm 2022, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, khắc phục các hạn chế (nếu có), đề xuất giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 18/01/2020 và Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2021.

## 2. Sở Tài chính

Thẩm định dự toán kinh phí thực hiện và tham mưu cho UBND tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch.

## 3. Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm truyền thông tỉnh Quảng Ninh

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin; tổ chức thông tin, tuyên truyền và phổ biến các hoạt động nâng suất chất lượng trên địa bàn tỉnh.

## 4. Liên minh hợp tác xã, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh

- Chủ động cung cấp thông tin về nhu cầu đào tạo, hỗ trợ của các tổ chức, doanh nghiệp cho Sở Khoa học và Công nghệ xem xét và giải quyết.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện nội dung nâng cao năng suất chất lượng trong các hợp tác xã, làng nghề, các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hỗ trợ các lĩnh vực liên quan đến nội dung của Kế hoạch.

## 5. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan thực hiện các nội dung của Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Gắn kết các hoạt động kinh tế xã hội của địa phương với phong trào năng suất, chất lượng của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện việc kiểm tra, giám sát các đơn vị/doanh nghiệp tham gia chương trình năng suất chất lượng.

- Thực hiện báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu về hoạt động nâng cao năng suất chất lượng.

Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có vướng mắc vượt thẩm quyền Thủ trưởng các sở, ngành và địa phương có liên quan phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, điều chỉnh. *neu*

### Nơi nhận:

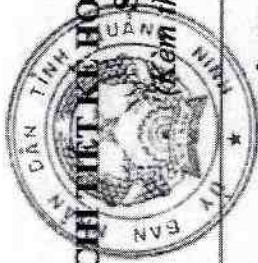
- CT, các PTC UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ngành có liên quan;
- UBND các địa phương;
- V0, V2, NLN1, TM3;
- Lưu: VT, NLN1 (10b-KH25)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



*Nguyễn Thị Hạnh*  
Nguyễn Thị Hạnh





**Phụ lục**  
**CHỈ TIẾT KẾ HOẠCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NÂNG CAO NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG**  
**SẢN PHẨM, HÀNG HÓA TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NĂM 2022**  
*Kèm theo Kế hoạch số 43 /KH-UBND ngày 14 /12/2021 của UBND tỉnh)*


TT	TÊN NHIỆM VỤ	NỘI DUNG	CHỦ TOẠ/ CHUYÊN GIA	THỜI GIAN	THỜI LƯỢNG	ĐỊA ĐIỂM	ĐỐI TƯỢNG	SỐ LƯỢNG	GHI CHÚ
1	Tổ chức 03 Hội thảo nâng cao nhận thức, tăng cường kiến thức về năng suất chất lượng.								
1.1	Hội thảo 1 về chuyên đề số: Giải pháp cho Doanh nghiệp vừa và nhỏ	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Giới thiệu chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa theo Quyết định số 1322/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;</li> <li>+ Giới thiệu chương trình Quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản, hàng hoá giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh theo Kế hoạch 203/KH-UBND ngày 18/11/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.</li> <li>+ Giới thiệu tổng quan về hoạt động năng suất, chất lượng trên cơ sở áp dụng các giải pháp về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, hệ thống quản lý, công cụ cải tiến năng suất chất lượng.</li> <li>+ Giới thiệu các hệ thống quản lý, các công cụ cải tiến chính thường áp dụng đối với các doanh nghiệp ngành nông, lâm, thủy sản ( ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001, ISO 50001:2018, SS-Kaizen, TPM, Lean, work layout...) và ứng dụng công nghệ số trong quản lý.</li> <li>+ Giới thiệu phần mềm quản trị mô hình</li> <li>+ Thảo luận</li> </ul>	<p>Chủ toạ: Sở KHCN            Chuyên gia tư vấn</p>	4/2022	01 ngày	TP. Hạ Long	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đại diện doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.</li> <li>+ Đại diện các sở, ngành, cơ quan, tổ chức có liên quan; đại diện hiệp hội doanh nghiệp của Tỉnh, LMHTX ...</li> </ul>	100 người	



<p>Hội thảo 2: Nâng cao nhận thức, tăng cường kiến thức về năng suất chất lượng lĩnh vực nông, lâm, thủy sản và chế biến</p>	<p>1.2</p>	<p>Giới thiệu chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa theo Quyết định số 1322/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Giới thiệu chương trình Quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản, hàng hoá giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh theo Kế hoạch 203/KH-UBND ngày 18/11/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh. + Giới thiệu tổng quan về hoạt động năng suất, chất lượng trên cơ sở áp dụng các giải pháp về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, hệ thống quản lý, công cụ cải tiến năng suất chất lượng. + Giới thiệu các hệ thống quản lý, các công cụ cải tiến chính thường áp dụng đối với các doanh nghiệp nhóm ngành nông lâm, thủy sản và chế biến (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, 5S-Kaizen, TPM, Lean, work layout ...) + Giới thiệu việc áp dụng thành tựu cách mạng công nghiệp lần thứ 4 trên thế giới và xu thế áp dụng tại Việt Nam trong giai đoạn 2021-2025. + Thảo luận</p>	<p>Chủ tọa: Sở KHCN Chuyên gia tư vấn</p>	<p>6/2022</p>	<p>01 ngày</p>	<p>TP. Hạ Long</p>	<p>+ Đại diện doanh nghiệp sản xuất lĩnh vực nông, lâm, thủy sản + Đại diện doanh nghiệp sơ chế, chế biến sản phẩm lĩnh vực nông, lâm, thủy sản + Đại diện các sở, ngành, cơ quan, tổ chức có liên quan; đại diện hiệp hội doanh nghiệp của tỉnh, liên minh hợp tác xã.</p>	<p>100 người</p>	<p>Nhiệm vụ từ năm 2021 chuyển sang</p>
<p>Hội thảo 3: Nâng cao nhận thức, tăng cường kiến thức về năng suất chất lượng lĩnh vực dịch vụ</p>	<p>1.3</p>	<p>Giới thiệu chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa theo Quyết định số 1322/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; + Giới thiệu chương trình Quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản, hàng hoá giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh theo Kế</p>	<p>Chủ tọa: Sở KHCN Chuyên gia tư vấn</p>	<p>7/2022</p>	<p>01 ngày</p>	<p>TP. Hạ Long</p>	<p>+ Đại diện doanh nghiệp lĩnh vực dịch vụ: nhà hàng, khách sạn, du thuyền trên Vịnh Hạ Long, vận tải, y tế, ... + Đại diện các sở, ngành, cơ quan, tổ chức có liên quan; đại</p>	<p>100 người</p>	<p>Nhiệm vụ từ năm 2021 chuyển sang</p>





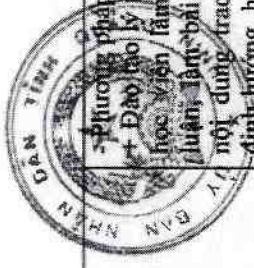
	 <p>Đề nghị: 2037KH-UBND ngày 18/11/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.</p> <p>Giới thiệu đồng quan về hoạt động nâng cao chất lượng trên cơ sở áp dụng các giải pháp về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, hệ thống quản lý, công cụ cải tiến năng suất chất lượng.</p> <p>+ Giới thiệu các hệ thống quản lý, các công cụ cải tiến chính thường áp dụng đối với các doanh nghiệp nhóm ngành dịch vụ (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ, 5S-Kaizen, work layout ...)</p> <p>+ Giới thiệu việc áp dụng thành tựu cách mạng công nghiệp lần thứ 4 trên thế giới và xu thế áp dụng tại Việt Nam trong giai đoạn 2021-2025.</p> <p>+ Thảo luận</p>			diện hiệp hội doanh nghiệp của tỉnh, ...	
2	<p><b>Đào tạo chuyên gia về năng suất chất lượng</b></p> <p>- Tổng quan năng suất chất lượng, các yếu tố ảnh hưởng NSCL và quy trình tư vấn.</p> <p>- Phân tích các tác động từ bên ngoài và bên trong của tổ chức, chiến lược phát triển</p> <p>- Tổng quan về các tiêu chuẩn (ISO9001, ISO 14001, ISO 22000,...) và các công cụ nâng cao NSCL (Kaizen (IE, SOP,...), Toyota Production System method, QC 7 tools,...).</p> <p>- Cách thức lựa chọn và xây dựng HTQL tích hợp với công cụ NSCL phù hợp cho Doanh nghiệp.</p> <p>- Thực hành tại lớp cách thức xây dựng HTQL tích hợp với công cụ NSCL.</p> <p>- Thực hành theo nhóm tại một số doanh nghiệp các nội dung đã được đào tạo</p> <p>- Tổng quan năng suất chất lượng, các yếu</p>	<p>Chủ tọa: Sở KHCN Chuyên gia tư vấn</p> <p>5/2022</p>	<p>+ Đào tạo lý thuyết tập trung: 05 ngày</p> <p>+ Đào tạo thực hành: 15 ngày/doanh nghiệp.</p>	<p>- Học lý thuyết tại TP. Hạ Long</p> <p>- Thực hành tại các doanh nghiệp được chọn trên địa bàn Tỉnh Quảng Ninh</p>	<p>+ Đội ngũ chuyên gia năng suất chất lượng tại các Sở ban ngành; Các Trường đại học; cơ sở dạy nghề; các tổ chức đào tạo, tư vấn.</p> <p>+ Nhân viên phụ trách năng suất, chất lượng của một số doanh nghiệp.</p> <p>25 người</p>
2.2	Đào tạo	Chủ tọa: Sở		+ Đội ngũ chuyên gia	25 người





	<p>giảng viên năng suất chất lượng (TOYOTA)</p>	<p>tổ anh hưởng NSCL và quy trình tư vấn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân tích các tác động tư bên ngoài và bên trong của tổ chức, chiến lược phát triển</li> <li>- Phân tích chuỗi giá trị và hoạt động đổi mới sáng tạo</li> <li>- Phân tích tài chính (phân tích các chỉ số tài chính về năng suất chất lượng)</li> <li>- Các công cụ nâng cao năng suất chất lượng: Kaizen (IE, SOP,...), Toyota Production System method, QC 7 tools,...</li> <li>- Thực hành các công cụ nâng cao năng suất chất lượng (tại nhà máy).</li> <li>- Phương pháp sư phạm và thực hành giảng dạy.</li> </ul>	<p>KHCN Chuyên gia tư vấn</p>							
2.3	<p>Đào tạo Kiến thức, phương pháp tổ chức hoạt động về đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng quan về đổi mới sáng tạo và các kiến thức liên quan.</li> <li>- Cách thức xây dựng mô hình đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp.</li> <li>- Thực hành tại lớp cách thức xây dựng mô hình đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp.</li> <li>- Tổ chức thực hiện, quản lý quá trình đổi mới sáng tạo tại doanh nghiệp.</li> <li>- Thực hành tại lớp tổ chức thực hiện, quản lý quá trình đổi mới sáng tạo tại doanh nghiệp.</li> <li>- Thực hành theo nhóm tại một số doanh nghiệp các nội dung đã được đào tạo</li> </ul>	<p>Chủ trì: Sở KHCN và Chuyên gia tư vấn</p>	<p>8/2022</p>	<p>+ Đào tạo lý thuyết tập trung: 05 ngày + Đào tạo thực hành: 15 ngày/đoanh nghiệp.</p>		<p>+ Học lý thuyết tại TP. Hạ Long - Thực hành tại các doanh nghiệp được chọn trên địa bàn Tỉnh Quảng Ninh</p>	<p>+ Đội ngũ chuyên gia năng suất chất lượng tại các Sở ban ngành, các tổ chức đào tạo, tư vấn. + Thành viên Ban lãnh đạo của doanh nghiệp, + Tổ trưởng sản xuất, Đốc công, Quản đốc phân xưởng, Giám đốc sản xuất tại doanh nghiệp/QA/QC.</p>	<p>25 người</p>	
3	<p>Đào tạo các tiêu chuẩn phát triển bền vững ngành nông, lâm, thủy</p>	<p><b>Tổ chức 12 lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và năng suất</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nội dung: Giới thiệu khái quát chung, lợi ích và lộ trình áp dụng các tiêu chuẩn như tiêu chuẩn VietGAP, nông nghiệp hữu cơ, GlobalGAP, ISO 45001, mã số mã vạch, truy suất nguồn gốc và các ứng dụng công nghệ số trong quản lý.</li> </ul>	<p>Chủ tọa: Sở KHCN Chuyên gia tư vấn</p>	<p>5/2022</p>	<p>05 ngày</p>	<p>TP Cẩm Phả</p>	<p>Lãnh đạo, đội ngũ quản lý cấp trung của các doanh nghiệp ngành nông, lâm, thủy sản; Các Trường đại học; cơ sở dạy nghề</p>	<p>40 người</p>		
3.1										





<p>sản</p>	<p>- Phương pháp: + Đào tạo lý thuyết theo phương pháp lấy học viên làm trung tâm, học viên thảo luận, làm bài tập nhóm, thuyết trình các nội dung trao đổi. Giảng viên là người định hướng, hướng dẫn và giải đáp vướng mắc. + Học viên thực hành với các tình huống giả lập (case study) theo sự hướng dẫn của giảng viên. + Kiểm tra lý thuyết và đánh giá kết quả thực hành thực tế.</p>						
<p>3.2</p> <p>Đào tạo các tiêu chuẩn phát triển bền vững ngành công nghiệp</p>	<p>- Nội dung: Giới thiệu khái quát chung, lợi ích và lộ trình áp dụng các tiêu chuẩn như tiêu chuẩn các tiêu chuẩn GRS, RCS, GOTS, OEKO-TEX .... và các ứng dụng công nghệ số trong quản lý. - Phương pháp: + Đào tạo lý thuyết theo phương pháp lấy học viên làm trung tâm, học viên thảo luận, làm bài tập nhóm, thuyết trình các nội dung trao đổi. Giảng viên là người định hướng, hướng dẫn và giải đáp vướng mắc. + Học viên thực hành với các tình huống giả lập (case study) theo sự hướng dẫn của giảng viên. + Kiểm tra lý thuyết và đánh giá kết quả thực hành thực tế.</p>	<p>Chủ tọa: Sở KHHCN Chuyên gia tư vấn</p>	<p>5/2022</p>	<p>05 ngày</p>	<p>TP Cẩm Phả</p>	<p>Lãnh đạo, đội ngũ quản lý cấp trung của các doanh nghiệp ngành công nghiệp; Các Trường đại học; cơ sở dạy nghề</p>	<p>40 người</p>
<p>3.3</p> <p>Đào tạo cải tiến hiện trường sản xuất</p>	<p>- Nội dung: + Đào tạo các công cụ cải tiến hiện trường như 5S, Kaizen, work layout, Lean, ... + Hướng dẫn cách sử dụng tích hợp các công cụ, kỹ thuật để tăng hiệu quả sản xuất, kinh doanh + Thảo luận - Phương pháp: Đào tạo lý thuyết tập trung</p>	<p>Chủ tọa: Sở KHHCN Chuyên gia tư vấn</p>	<p>6/2022</p>	<p>03 ngày</p>	<p>TP Cẩm Phả</p>	<p>Cán bộ quản lý, nhân viên của các doanh nghiệp sản xuất; Các Trường đại học; cơ sở dạy nghề; Chuyên gia của các đơn vị tư vấn, đào tạo.</p>	<p>25 người</p>

	<p>02 ngày, đi thực tế tại doanh nghiệp 1 ngày để phát hiện vấn đề, đề xuất các giải pháp.</p> <p>Nội dung:          + Giới thiệu về TPM          + Các tình huống cụ thể áp dụng TPM thành công          + Học viên đề xuất các giải pháp cho từng nhóm đối tượng doanh nghiệp sản xuất          + Thảo luận          - Phương pháp: Đào tạo lý thuyết tập trung          02 ngày, đi thực tế tại doanh nghiệp 1 ngày để phát hiện vấn đề, đề xuất các giải pháp.</p>	<p>Chủ tọa: Sở KHCN          Chuyên gia tư vấn</p>	<p>6/2022</p>	<p>03 ngày</p>	<p>TP Hạ Long</p>	<p>Cán bộ quản lý, nhân viên của các doanh nghiệp sản xuất; Các Trường đại học; cơ sở dạy nghề; Chuyên gia của các đơn vị tư vấn, đào tạo.</p>	<p>25 người</p>
<p>3.4</p> <p>Đào tạo phương pháp quản lý năng cao hiệu suất sử dụng máy móc thiết bị</p>	<p>- Nội dung:          + Giới thiệu về cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4          + Giới thiệu các giải pháp, ứng dụng phù hợp với tình hình hiện tại của các doanh nghiệp dịch vụ          + Thảo luận          - Phương pháp: Đào tạo lý thuyết tập trung.</p>	<p>Chủ tọa: Sở KHCN          Chuyên gia tư vấn</p>	<p>7/2022</p>	<p>03 ngày</p>	<p>TP. Hạ Long.</p>	<p>Các doanh nghiệp dịch vụ, có khả năng áp dụng công nghệ sản xuất thông minh.</p>	<p>40 người</p>
<p>3.6</p> <p>Đào tạo về mô hình quản trị chất lượng, môi trường, an toàn lao động và trách nhiệm xã hội cho các doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh dựa trên nền tảng công</p>	<p>- Nội dung:          + mô hình quản trị chất lượng, môi trường, an toàn lao động và trách nhiệm xã hội          + Giới thiệu các giải pháp, ứng dụng trên nền tảng công nghệ số đối với các mô hình quản trị chất lượng phù hợp với tình hình hiện tại của các doanh nghiệp          + Thảo luận          - Phương pháp: Đào tạo lý thuyết tập trung.</p>	<p>Chủ tọa: Sở KHCN          Chuyên gia tư vấn</p>	<p>7/2022</p>	<p>02 ngày</p>	<p>TP. Hạ Long.</p>	<p>Các sở, ngành; Hiệp hội DN, LMHTX, Các Trường đại học; cơ sở dạy nghề, doanh nghiệp trên địa bàn</p>	<p>40 người</p>



3.7	nghệ số	<p>Đào tạo - Nội dung:          Giới thiệu thông tin về chuyên đổi số hướng dẫn các giải pháp bảo mật thông tin-trong chuyên đổi số phù hợp với tình hình-thị trường của các doanh nghiệp + Thảo luận          - Phương pháp: Đào tạo lý thuyết tập trung.</p>	Chủ tọa: Sở KHCN Chuyên gia tư vấn	7/2022	02 ngày	TP. Hà Long.	Các sở, ngành; Hiệp hội DN, LMHTX, Các Trường đại học, cơ sở dạy nghề, doanh nghiệp trên địa bàn	40 người	
4	Nghiên cứu, khảo sát, xây dựng kế hoạch triển khai nâng cao năng suất dựa trên nền tảng khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ninh đến năm 2030	<p>Nghiên cứu, khảo sát, hỗ trợ các tập đoàn, tổng công ty, các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các trường đại học/giao dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh xây dựng và triển khai kế hoạch năng suất.</p> <p>- Nghiên cứu, khảo sát tại sở ban ngành để lấy ý kiến xây dựng và triển khai kế hoạch nâng cao năng suất dựa trên nền tảng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo.</p> <p>- Tổ chức đào tạo, hội thảo khoa học và hướng dẫn triển khai Kế hoạch tổng thể tại các sở ban ngành.</p> <p>- Hướng dẫn xây dựng lộ trình triển khai Kế hoạch trong vòng 5 năm 2022 - 2026 và định hướng đến năm 2030</p>	Chuyên gia tư vấn	4/2022		Quảng Ninh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các tập đoàn, tổng công ty trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.</li> <li>- Các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.</li> <li>- Các trường đại học, cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.</li> </ul>		Nghiên cứu, khảo sát, xây dựng kế hoạch triển khai nâng cao năng suất dựa trên nền tảng khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ninh đến năm 2030
5	Xây dựng bộ chỉ tiêu áp dụng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và công cụ cải tiến năng suất chất lượng cho doanh nghiệp địa phương	<p>Nghiên cứu mô hình chuẩn đối sánh phù hợp với các ngành ở Quảng Ninh.</p> <p>Xây dựng bộ chỉ tiêu áp dụng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và công cụ cải tiến năng suất chất lượng cho doanh nghiệp của các ngành</p> <p>Khảo sát và xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu từ các doanh nghiệp năm đầu đạt 50%, năm sau đạt mục tiêu 80% doanh nghiệp</p>	Chuyên gia tư vấn	5/2022		Quảng Ninh			
5.1	Nội dung 1		Chuyên gia tư vấn	5/2022		Quảng Ninh			
5.2	Nội dung 2		Chuyên gia tư vấn	5/2022		Quảng Ninh			
5.3	Nội dung 3		Chuyên gia tư vấn	5/2022		Quảng Ninh			





	trên địa bàn tỉnh tham gia vào hệ thống cơ sở dữ liệu chung.								
5.4	Nội dung 4	Thiết lập Bộ chỉ tiêu chuẩn cho từng ngành để doanh nghiệp đối sánh và cung cấp khuyến nghị cho doanh nghiệp.	Chuyên gia tư vấn	5/2022		Quảng Ninh			
6	Tư vấn, hỗ trợ xây dựng mô hình điểm về năng suất chất lượng và chuyên đổi số	<p>Qua kết quả khảo sát của từng doanh nghiệp, các chuyên gia tư vấn áp dụng giải pháp kết hợp hệ thống quản lý (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 45001, ...), các công cụ cải tiến năng suất (5S, Kaizen, BSC-KPI, work layout, giải pháp số hoá trong quản trị doanh nghiệp, các giải pháp số hóa trong quản trị doanh nghiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đào tạo nhận thức chung yêu cầu của các tiêu chuẩn hệ thống quản lý, các công cụ cải tiến năng suất áp dụng tại Doanh nghiệp</li> <li>+ Hướng dẫn thiết lập và áp dụng tài liệu, tích hợp các công cụ cải tiến năng suất và hệ thống quản lý doanh nghiệp</li> <li>+ Đào tạo đánh giá nội bộ và thực hiện đánh giá nội bộ</li> <li>+ Xây dựng phần mềm quản trị mô hình</li> <li>+ Áp dụng mô hình quản trị trên nền tảng công nghệ số tại 11 Doanh nghiệp</li> <li>+ Đánh giá chứng nhận hệ thống quản lý.</li> </ul>	Chuyên gia tư vấn	4-12/2022		Quảng Ninh	Các doanh nghiệp được chọn từ kết quả khảo sát doanh nghiệp.	11 Doanh nghiệp	
6.1	Tư vấn, hỗ trợ xây dựng mô hình điểm về năng suất chất lượng và chuyên đổi số								